

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
A Golden Life Trading S.L. Kereskedelmi szolgáltatásával kapcsolatban
(nemesfém kereskedelmi és nemesfém letétkezelési üzletág)

I. PREAMBULUM

1. cikkely

A Golden Life Trading S.L., mint kereskedelmi közvetítő – továbbiakban: Társaság – elsősorban befektetési arany elektronikus kereskedelmi Közvetítőként működik. A Társaság jogosult a vele szerződést kötött Partnerek termékeinek közvetítésére. A Társaság Partnereinek szolgáltatásai és termékei elsősorban az Európai Gazdasági Térség fogyasztóit célozzák, de valamennyi országából megrendelhetők. A Társaság kidolgozta az európai uniós jogszabályokkal összhangban, a jelen Általános Szerződési Feltételeket –továbbiakban: ÁSZF – annak érdekében, hogy közvetítőivel, forgalmazókkal és fogyasztókkal megkönnyítse a szerződéskötést. Az ÁSZF elfogadása lehetőséget biztosít a Társaság partnereinek, hogy annak marketing programjában és az ahhoz kapcsolódó jutalék rendszerben részt vegyenek.

Az Általános Szerződési Feltételeknek elválaszthatatlan része az ÁSZF végén felsorolt valamennyi melléklet. Az ÁSZF megjelölés alatt a kapcsolódó mellékleteket is érteni kell.

A Társaság bármikor jogosult írásban a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF bármilyen módosítása, kiegészítése, törlése minden esetben közzétételre kerül a Társaság honlapján megjelölve a módosítás hatálybalépésének dátumával. A Társaság Partnere az ÁSZF elfogadásával kötelezettséget vállal arra, hogy az ÁSZF változásait folyamatosan nyomon követi és a mindenkor hatályos feltételek szerint jár el.

Valamennyi szolgáltatás vagy termék megrendelésére, a megrendelés napján a Társaság honlapján megtalálható, érvényes és hatályos ÁSZF az irányadó.

A jelen dokumentumban, és a Társaság Weblapján alkalmazott nevek, domain név, termék és termékcsaládok elnevezése, a társaság neve, vagy hasonló elnevezések, védjegyek és logók a Társaság tulajdonosi jogkörébe tartoznak és nem használhatóak fel semmilyen anyagban, beleértve hang- és képi megjelenítést, írásos sokszorosítást, vagy máshol történő megjelenést és a hirdetéseket is a Társaság előzetes írásos beleegyezése nélkül.

2. cikkely

Általános információk:

A Társaság a nemesfém üzletágán belül nemesfém termékek értékesítésével és felvásárlásával foglalkozik, valamint megbízásokat vesz fel ezen termékek megvásárlására valamint eladására és a nemesfémek számlavezetésére letétkezelésére, ill. kiszállítására.

A Társaságnak és munkatársainak jelen üzletkörben folytatott tevékenysége nem tartozik a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által ellenőrzött tevékenységek és személyek körébe, valamint nem tartozik a befektető védelmi alap (BEVA) által védett befektetési szolgáltatások közé.

A Társaság mind magánszemélyek (belföldi és külföldi természetes személyek) mind jogi személyek (belföld, külföld) részére végzi szolgáltatásait. A Társaság Ügyfélszolgálatán az Ügyfelek kiszolgálása előzetes telefoni egyeztetést követően történik. A Társaság webáruházban megrendelt áruk személyes átvétele a Társaság telephelyén, vagy a Társasággal szerződött Közreműködőknél lehetséges. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed az Európai Unióterületén nyújtott minden olyan, a nemesfém termékekre vonatkozó kereskedelmi valamint bizományosi szolgáltatásra, amely a Társaságon keresztül történik.

A Társaság hivatalos weboldala: www.goldenlifetrading.com

A Társaság által forgalmazott befektetési arany és egyéb nemesfém termékek részletes leírása, a termékek lényeges tulajdonságai és jellemzői a Társaság hivatalos weboldalán és annak aloldalain érhetők el.

A befektetési arany termékeket az Európai Unióban ÁFA nem terheli.

A Társaság a készpénzes forgalomban a készpénzforgalmat szabályozó hatályos jogszabályok szerint jár el. A nagyszámú készpénzes fizetések esetén a Társaság a „pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról” szóló 2007. évi CXXXVI. törvény szerinti rendelkezéseket, valamint a MKEH-NEHITI-509/1/2012 szám alatt jóváhagyott pénzmosási szabályzatát alkalmazza.

II. SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

3. cikkely

Értelmező rendelkezések, Definíciók:

Az Európai Gazdasági Térség tagállama: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam;

Aranyszámla: az aranzsámla vezetési tevékenység egy olyan aranyra vonatkozó nyilvántartási tevékenység, mely magában foglalja az arany fizikai (letétként történő) megőrzését is. Ennek keretében a Társaság egyedileg, ügyfelenként nyilvántartja az egyes ügyfelek tulajdonában lévő arany pontos mennyiségét. A mennyiségi nyilvántartás grammaranyban történik, a nyilvántartási egység 1/1000 gramm, a finomság pedig 9999/10000 (négykilences tisztaság) szerint van kifejezve. A Társaság a grammarany letét vonatkozásában nyilvántartja, hogy adott időpillanatban egy adott Ügyfél hány gramm színaranyat jogosult követelni a Társaságtól, ill. negatív számlaegyenleg esetén hány gramm színarannyal tartozik a Társaságnak. A Társaság vállalja, hogy az összesített grammarany Ügyfélköveteléseknek megfelelő 9999/10000 tisztaságú színarany letétet képez a kiválasztott A letétkezelőnél és/vagy a London Bullion Metal Association ill. az Európai Unió szabályozás alá eső elismert nemesfém finomítóknál vezetett arany letéti számlán, és/vagy 9999/10000 tisztaságú aranyrudakat, érméket, ill. annak megfelelő egyenértéket tárol a grammarany Ügyfél követelések fedezetéül.

A Társaság vállalja, hogy a nemesfém letéti számlák és a letárolt aranyrudak/érmék összesített aranytartalma legalább eléri vagy meghaladja az adott pillanatban fennálló ügyfélköveteléseket. A Társaság ezen szolgáltatását a 2007. évi törvény az általános forgalmi adóról 236. § (1), a) alapján áfamentesen végzi az aranyalapon vezetett számlákon történő kereskedés szabályai szerint.

Befektetési arany: legalább 995 ezrelék, vagy azt meghaladó tisztaságú, a nemesfémpiacokon elfogadott, de legalább egy grammot meghaladó súlyú, rúd vagy lemez formájú arany, függetlenül attól, hogy arról bocsátottak-e ki olyan értékpapírt, amelynek megszerzése egyúttal az abban megjelölt termék tulajdonjogának megszerzését is jelenti, vagy nem; vagy legalább 900 ezrelék vagy azt meghaladó tisztaságú, az 1800. év után vert aranyérme, amely az érmét kibocsátó államban törvényes

fizetőeszköz vagy az volt, feltéve, hogy az érme értékesítésének szokásos piaci ára legfeljebb 80 százalékkal haladja meg az érme aranytartalmának nemesfémpiacokon kialakult szabadpiaci értékét, ettől függetlenül befektetési arany az az érme is, amely szerepel a HÉA-irányelv 345. cikke szerint közzétett listán.

Biztosítás: a Társaság csak a letétkezelte nemesfémek biztosítására szerződött Alletétkezelőnél helyez el nemesfémletétet.

Bonifikáció: befektetési arany más befektetési arany formává történő alakítása esetén a szerződő felek kiköthetnek bonifikációt, amely azt fejezi ki, hogy egyik befektetési arany forma hány %-kal, vagy ténylegesen hány grammal ér többet, mint a másik. A bonifikációs többlet jóváírható közvetlenül az arany számlán, míg a hiány betérhelhető.

Cégnév, Védjegy, Logó: A Társaság neve, a Weboldalon található termék nevek, megjelölések vagy ehhez hasonló nevek, mint domain név, terméknév, termékcsalád név, védjegy, vagy logó szerzői jog által védettek, a használatukra kizárólagosan a Társaság vagy az általa írásban megjelölt személyek jogosultak.

Depozít: Az arany részletre vétel szerződéskötési díja, amelyből a Társaság a felmerülő költségeit a részletre vételi szerződés teljesítés nélküli megszűnése esetén a költség táblázat szerint levonja. A részletre vételi szerződés teljesülése esetén az utolsó vételár részbe teljes egészében beleszámít.

Egyedi letétkezelés: egyedi letétkezelés esetén Társaság csak az Ügyfél által jóváhagyott Alletétkezelőnél tarthatja az Ügyfél nemesfémait. A Társaságon kívül az Alletétkezelő is nyilvántartja az Ügyfél adatait és az Ügyfél által betárolt nemesfémeket, letéti alszámla kimutatással az Ügyfél nevére kiállítva. Társaság a saját elszámolásain kívül az Alletétkezelő elszámolásait is eljuttatja az Ügyfél részére (amennyiben az az Ügyfelet érinti). Az Ügyfél a Társaság nélkül is rendelkezhet a saját tulajdonát képező nemesfémek felett, akár a Társaság közreműködése nélkül, a saját nevében eljárva az Alletétkezelőnél. A Társaság az Ügyfél megbízása nélkül nem rendelkezhet az Ügyfél egyedi letétkezelte nemesfémvagyonára fölött.

Eladási/Vételi árfolyam: Az aktuális arany eladási és vételi (visszavásárlási) árfolyamon mindig a Társaság honlapján közzétett napi árfolyam értendő! Amely nem azonos az arany grammonkénti világpiaci árával, vagy más Közvetítőnél, szolgáltatónál közzétett árfolyammal.

Elállási jog: A fogyasztók a távollevők között és az üzlethelyiségen kívül kötött szerződésektől indoklás és költség nélkül elállhatnak az áruk szállításától vagy a szolgáltatási szerződés megkötésétől számított 14 napon belül, figyelemmel bizonyos kivételekre.

Értékesítés, tovább értékesítés: A Társaság kizárólagosan jogosult a Weboldalon található termékek forgalmazására és értékesítésére. A termékek a Társaság Weboldalán kívül történő értékesítése, tovább értékesítése, kereskedelmi forgalomba hozatala a Társaság írásbeli hozzájárulása és engedélye nélkül jogellenes.

Ezüst/platina/palládium számla: a tevékenység leírása azonos az arany számla leírásával, a megfelelő nemesfém behelyettesítésével.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. Jelen szerződés szerint az a természetes személy, aki közvetítői szerződést nem kötött a Társasággal.

Információ: bármely, elektronikus, szóbeli vagy egyéb írásbeli úton feldolgozható, tárolható, továbbítható adat, jel, kép, tekintet nélkül arra, hogy annak tartalma jogi védelemben részesül-e.

Jelentett érték: A nemesfém letét kapcsán a Társaság által a Társaság közvetlen biztosítója felé-vagy Alletétkezelő igénybevétele esetén-az Alletétkezelő felé nyilatkozott értékösszeg, amely alapján az Alletétkezelő biztosítója a Társaság részére letétkezelte nemesfémekért fennálló felelősség felső határát megállapítja. A Társaság biztosítója vagy Alletétkezelője a jelentett érték alapján áll helyt a Társaság irányába káresemény bekövetkeztekor, a kizárt kockázatok kivételével.

Jutalék rendszer: A Társaság általi módszer, amely a termék értékesítésének elősegítését szolgálja. Kizárólag a közvetítőként regisztrált személyekre vonatkozik.

Jutalék jogosultság feltétele: Egyes jutalékok a szerződött felek teljesítményéhez és aktivitásához kötöttek. A jutalék kifizetésének feltételei minden esetben a hatályos jutalékszabályzatban találhatóak.

Kizárt kockázatok: a Társaság biztosítója vagy a Társaság Alletétkezelőjének biztosítója által vállalt szerződési feltételekben kizárt kockázatok. Tájékoztatás nem teljes körű felsorolással:

- a) háború, megszállás, külföldi ellenség cselekményei, háborús cselekmények (háborús vagy szükségállapot kihirdetésétől függetlenül), polgárháború, felkelés, forradalom, zendülés, forrongás, zavargás, katonai puccs vagy hatalomátvétel, bármely ezekkel összefüggésben bekövetkező fosztogatás, elkobzás, a tulajdon bármely kormányzat, állami vagy helyi szerv általi államosítása, rekvirálása, megsemmisítése
- b) radioaktivitás, ionizáló sugárzás vagy nukleáris üzemanyagból, építményből vagy erőműből származó szennyezés, nukleáris maghasadást és/vagy magfúziót, vagy egyéb hasonló radioaktív energiát használó háborús fegyver, illetve egyéb kémiai, biokémiai fegyver alkalmazása, ideértve a hasonló eszközök által okozott szennyezést
- c) kiber-támadás ideértve károkozó számítógép, számítástechnikai rendszer, számítógépes szoftver, rosszindulatú kód, számítógépes vírus, eljárás vagy egyéb elektronikai rendszer használatát, felhasználását
- d) terrorcselekmények a Társaság biztosítása által nem fedezett mértékben
- e) az olyan, Vagyontárgyakban bekövetkező veszteségért vagy kárért való felelősség, amelyekkel szemben a Társaság akaratlanul nem biztosított.

Kollektív letétkezelés: kollektív letétkezelés esetén a Társaság az egyes Ügyfelek letéteit nem külön-külön tárolja, hanem egy vagy több helyen, de közös széfben, trezorban vagy nemesfém letéti számlán tartja. Társaság nyilvántartásában kollektív letétkezelés esetén is ügyfelenként tételesen nyilvántartja a letétkezelte árukat és a letéti tranzakciókat.

Közvetítő: Társasággal közvetítői szerződést kötött természetes vagy jogi személy.

Letétkezelő: a Társaság által igénybe vett nemesfém őrzését vállaló letéti őrző, széf-, trezorszolgáltató vagy fizikai nemesfém letéti számlát vezető szolgáltató.

Letétkezelés típusa: kollektív letétkezelés vagy egyedi letétkezelés.

Nemesfém: arany, ezüst, platina, palládium

Nemesfém letétkezelés: az Ügyfél jelen Keresetszerződés aláírásával befektetési arany/ezüst, ill. más nemesfém letétkezelési szolgáltatás nyújtására ad megbízást a Társaságnak, melynek keretében a Társaság az Ügyfél által a Társaságnál letétbe helyezett befektetési aranyakat/ezüstöt, az Ügyfél részére tételesen nyilvántartja, megőrzi, és az Ügyfél kérésére kiadja.

Reklám és marketing: A közvetítő jogosult az üzleti tevékenységének bármilyen reklámozására a jogszabályok és jelen ÁSZF-ben meghatározott keretek között, amennyiben a Társaság nevét, termékeit, védjegyét, logóját, egyéb szerzői jog alá tartozó és védett anyagát nem használja. Minden a Társaság által kiadott anyag szerzői jog által védett és a sokszorosítása csak a Társaság írásbeli engedélyével lehetséges. Ennek be nem tartásáért és ebből keletkező minden kárért a közvetítő/reklámozó kizárólagosan felelős.

Vállalkozás: a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet – ideértve a külföldi székhelyű vállalkozás fióktelepét is -, aki, illetve amely önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében jár el;

Vámszabadterületi tárolás: a vámszabadterületi tárolás sajátossága, hogy a nemesfém áru nincs sem Vám, sem Áfa jogi szempontból az Európai Unió területére beléptetve. Magyarország területén kívül eső vámszabadterületi tárolás nem tartozik a magyar Áfa törvény hatálya alá. Beléptetés esetén a Társaság vagy megbízottja teljes körűen eljár, így az Ügyfél a Társaság részére ad megbízást az áru beléptetésére és leszállítására valamint a vámolás helye szerinti Áfa megfizetésére. Társaság bár minden általa ismert információt teljes körűen és prúdens módon az Ügyfél rendelkezésére bocsát, kizárja az Ügyfél felé adójogi felelősségét.

Vevő/ügyfél: Társasággal szerződött közvetítő vagy fogyasztó, aki a Közvetítő szolgáltatását igénybe veszi és/vagy terméket vásárol.

4. cikkely

Társaság adatai:

Név: GOLDEN LIFE TRADING S.L.

Székhely: 280001 Madrid, Calle Velázquez , Num. 15. Planta 1., DCHA

Cégjegyzékszám: T 34871 , F 132, S 8, H M 627188, I/A 1 (270616)

Adószám: B87594925

Elérhetőség:

E-mail cím: info@goldenlifetrading.com

Ügyfélszolgálat, panasz bejelentés:

Képviseli: Némethné Gulyás Tünde ügyvezető Igazgató asszony

E-mail cím: office@goldenlifetrading.com

Telefonszám: +36 30 3512202

Bankszámlaszám:

BBVA (Madrid)

IBAN száma: ES85 0182 4015 6302 0251 6668 (EUR számla)

SWIFT: BBVAESMMREL

A szerződés létrejön a GOLDEN LIFE TRADING S.L., mint Eladó (a továbbiakban: Társaság), másrésztől minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet – továbbiakban Ügyfél (együttesen: Felek) –, amennyiben az itt megfogalmazott Általános Szerződési Feltételeket – a továbbiakban ÁSZF – elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

III. A SZERZŐDÉS KÖZVETLEN TÁRGYA

5. cikkely

1.) Ezen szerződés közvetlen tárgya a London Bullion Market Association (LBMA) által minősített, a legmagasabb minőségi irányelveknek megfelelő, kizárólag a nemesfém kereskedelemben nemzetközileg is elismert öntödék által előállított, legalább 999,9/1000 tisztaságú befektetési arany, rúd/lemez formában (a továbbiakban: áru), mely a 2007.évi CXCVII. törvény 236 § alapján mentes az adó alól. Az áru méretének meghatározása kizárólag a Társaság hatásköre a piaci helyzet és a raktárkészlet figyelembevételével.

2.) A Társaság eladja, az Ügyfél pedig megveszi az árut, a II. pontban meghatározott folyamatos vásárlási program keretében, és a III. pontban meghatározott pénzügyi teljesítési feltételek szerint. Az Ügyfél a szerződést nyomtatottan vagy elektronikus úton meg kell kötnie és el kell küldenie a Társaságnak. A szerződéskötés írásban történik, a Társaság által biztosított formanyomtatványon, annak nyomtatott vagy elektronikus kitöltése által.

3.) A jelen ÁSZF a Társaságnak a mindenkor hatályos, törvényben befektetési aranyként meghatározott áruk forgalmazására, illetve letéti őrzésére vonatkozó szolgáltatása során, a Társaság és az Ügyfél között létrejövő jogügyletek általános feltételeit tartalmazza, amelyek mindkét félre nézve külön kikötés nélkül is kötelezőek.

4.) A Társaság jogszabály alapján szerződéskötésre nem kötelezhető, szerződéskötési szabadsága, az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott fedezet, az adott piaci körülmények és az egyedi megrendelések volumene alapján, valamint a Pénzmosási és Terrorizmus megakadályozásáról szóló belső szabályzat alapján, szabadon dönt az Ügyfél megrendelésének elfogadásáról vagy visszautasításáról. A Társaság az ebből fakadó károkért felelősségét nem vállal, azt teljes mértékben kizárja. Ajánlataink változhatnak, és jogilag nem kötelezőek. Csupán az ügyfél ajánlattételre való felhívására szolgálnak („invitatio ad offerendum”).

5.) A Társaság az Ügyfelei által letétbe helyezett nemesfémeket letétként őrzi, mely letétek nem tartoznak a Társaság vagyonába, így a szóban forgó letétek a Társaság esetleges megszüntetése, felszámolása esetén sem képezik a felszámolási vagyon részét, azaz megszüntetés, felszámolás esetén is csakis az Ügyfél részére szolgáltatathatóak ki, és nem a Társaság esetleges hitelezői felé avagy a Társaság tulajdonosai felé. A Társaság nemesfém letétkezelési tevékenysége *nem tartozik a 2007. évi CXXXVIII. Törvény a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól-továbbiakban Bszt.* - hatálya alá, hanem a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény szerinti letéti jogviszony keretében valósul meg.

6.) Kollektív letétkezelés esetén Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság más alletétkezelő(k) szolgáltatását igénybe vegye. A Társaság kijelenti, hogy az általa igénybe vett nemesfém őrzését vállaló letéti őrzőt, széf-trezor szolgáltatót, ill. fizikai nemesfém letétszámlát vezető szolgáltatót a lehető legnagyobb körültekintéssel választja ki.

7.) A Társaság vállalja, hogy az Ügyfelei által nála letétbe helyezett nemesfémek minden időpontban rendelkezésre állnak. A Társaság vállalja, hogy legalább évente egyszer, év végi fordulónappal auditáltatja a nála letétben őrzött Ügyfél tulajdont képező nemesfém állományt, melynek keretében az auditor eseti alapon összehasonlítja a Társaság által fizikailag megőrzött állományt az Ügyfelek részére kimutatott állománnyal. Az auditor továbbá elvégzi az egyes Ügyfelek állományainak összesítését és ezt is összeveti a fizikai készlettel. Az auditor a Társaság nyilvános éves jelentésének auditálásakor közli az esetlegesen talált eltéréseket.

8.) Az Ügyfél külön felszólítás vagy felhívás nélkül köteles a Társaságnak teljesíteni a szerződésen szereplő összeget. Az Ügyfél minden esetben az általa megadott adatok szerint kiállított elismervényt, illetve számlát kap.

9.) A következő Általános Szerződési Feltételek érvényesek a Golden Life Tarding S.L. (a továbbiakban „társaság” megnevezéssel is) fogyasztókkal és vállalkozásokkal (a továbbiakban „ügyfél (ügyfelek)”) fennálló teljes üzleti kapcsolatára.

10.) Fogyasztókon a Spanyol Polgári Törvénykönyv értelmében vett fogyasztókat értjük.

11.) Az egyösszegű és a részletfizetéses vásárlásról szóló jegyzési nyilatkozat leadásával az ügyfél elismeri e feltételeket.

12.) Kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek érvényesek. Az ügyfél saját üzleti feltételeinek érvényességére hivatkozó ellenvéleményét ezennel elutasítjuk. A jelen Szerződési Feltételek kiegészítései és a tőlük való eltérések csak akkor érvényesek, ha ezek írásban megerősítést nyernek. Ha az előzőekben megnevezett rendelkezések ellenére mégis ütköznek az Általános Szerződési Feltételekkel, akkor az itt rögzített szabályozások elsőséget élveznek.

13.) A szerződések a megrendelés/eladásról szóló ajánlat és ezek tartalmának elfogadásáról tett nyilatkozatunkkal (a megbízás visszaigazolásával vagy a számla átküldésével), vagy megrendelés esetén a szerződéses partner számára a megrendelt áru kiszállításával jönnek létre. Az elfogadási nyilatkozat történhet telefonon vagy szöveges formában is.

IV. VÁSÁRLÁSI PROGRAM

6. cikkely

Folytatólagos (részletre történő):

1.) Az Ügyfél e szerződés elektronikus (a weboldalon történő regisztrációt érve ez alatt) aláírásával egyidejűleg tudomásul veszi, hogy az általa kiválasztott árut egy folytatólagos vásárlási (részletre történő) program (a továbbiakban: Program) keretében vásárolja meg. A társaság végrehajtja az ügyfél arany vásárlására vagy eladására szóló megbízásait (bizományos üzlet).

2.) Az Ügyfél a programba történő regisztrációja során 3 nagyságrendből választhatja ki, mely Programot kívánja megvásárolni, e lehetséges nagyságrendek:

- 250 gramm,
- 500 gramm,
- 1000 gramm.

A Program kiválasztásával az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a kiválasztott program mennyiségében befektetési aranyat vesz a Társaságtól, oly módon, hogy a tömböket részleteiben vásárolja meg. Az ügyfél összesen a program nagyságrendjétől függő mennyiség 50 grammonkénti (továbbiakban: részmennyiség) megvásárlására kötelezi magát.

A folyamatos befizetéseket a Társaság az Ügyfél személyes web felületén (WebOffice) nyilvántartja és részmennyiségekként az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a beérkezett befizetéseiről a cég nem állít ki résszámlát. A számlázás a választott tömb teljes vételárának beérkezését követően egy összegben kerül kiállításra.

A program kizárólag a részmennyiségek tömbökben történő vásárlásra jogosít, a választott nagyságrendben (pl.: ha egy 1000 grammos programot indít, azt 20x50 gramm formájában kapja meg).

Amikor az Ügyfél eléri a választott részmennyiséget, a tömb és az ahhoz tartozó számla az Ügyfél rendelkezésére áll. Azt az Ügyfél köteles átvenni vagy a Társasággal külön szerződés keretében kérheti annak tárolását. Azonban külön-külön minden tömb Ügyfél rendelkezésére bocsátása lezárt ügyletnek minősül. Az első, ügyfél által elért tömb árának kifizetését követően a befizetések a következő tömbbe számítódnak be, és így tovább a választott nagyságrend eléréséig.

A megkötött szerződések depozit és egyéb díjának, illetve a termék ellenértékének megfizetése történhet a társaság által elfogadott bankkártyával, készpénzes banki befizetéssel, banki átutalással, egyéb módon a Társaság bankszámlájára.

3.) Az Ügyfél a Társaság weboldalán (www.goldenlifetrading.com) tesz vételi ajánlatot a Társaságnak, a honlapon található regisztráció kitöltésével és az Társaságnak történő megküldésével. Az ajánlat Társaság általi elfogadása a regisztrációs felületen megadott e-mail címre küldött levél formájában történik. A Társaság azonban kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy bármely megrendelést külön indokolás nélkül elutasítson.

4.) Ezen szerződés az Ügyfél ajánlatának elfogadásával, és az Ügyfélnek a 4 %-os (a célmennyiség aktuális normál árfolyamon számolt árából) szolgáltatási díj a Társaság részére történő befizetés elkezdésével jön érvényesen létre. A szolgáltatási díj több részletben is teljesíthető. A szerződés érvényesnek tekintendő, amikor az első összeg a Társasághoz való beérkezésekor jóváíródik az ügyfél számláján. A szolgáltatási díj akkor tekintendő teljesítettnek, ha a szerződéskötés napján meghatározott 4 %-os díj maradéktalanul beérkezik a Társaság számlájára. Abban az esetben, ha az Ügyfél végigviszi a választott programot, a Társaság a szolgáltatási díj mértékéig kedvezményt biztosít az utolsó tömb vételárából.

5.) A felek rögzítik, hogy a program futamideje minimum 1 év lehet. Ügyfél a regisztrációkor megjelölt programot 1 év után bármikor feltöltheti, azonban köteles az adott összeget legalább 6 részletben megfizetni, valamint évente legalább egy alkalommal 50 EUR befizetését teljesíteni a számlájára. Abban az esetben, ha Ügyfél a szerződés lejártakor, vagy egy hónap alatt egy összegben fizeti meg a meghatározott program több mint, 40%-át, úgy ezen összeg beérkezése számít a minimumként meghatározott egy év kezdetének.

6.) Golden Life Trading S.L. tájékoztatta az Ügyfelet, hogy tekintve, hogy a nemesfémek a nyersanyagok kategóriájába tartoznak, nincs garancia a nemesfémek jövőbeli és folyamatos értéknövekedésére. A mikro, makro és világgazdaság, valamint a politika, tőzsde, jelentős mértékben befolyásolhatja a nemesfémek árát, ezért számolni kell az áringadozással és kedvezőtlen pillanatban akár veszteséggel is.

A nemesfémek, és kifejezetten a program, hosszú távra szólnak. A Társaság semmilyen formában nem javasolja a hitelből történő vásárlást.

7.) A Társaság fenntartja a jogot, hogy megtiltsa bizonyos termékeinek vagy partnerei termékeinek szállítását, kereskedelmét vagy importálását az általa megjelölt országokba. A vevő/közvetítő tudomásul veszi, hogy a kizárt országba történő szállítás súlyos szerződésszegésnek minősül és vállalja ennek minden jogkövetkezményét.

8.) A társaság csak akkor köteles a tiszta arany vásárlására vagy eladására szóló megbízásokat végrehajtani, ha az ügylet végrehajtásához elegendő az ügyfél számlakövetelése vagy aranykészlete. Ha a társaság a megbízást teljes egészében vagy részben nem hajtja végre, akkor erről az ügyletet haladéktalanul tájékoztatja.

7. cikkely

Egyedi vásárlás

1.) A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Programtól eltérő összegű és a mennyiségű áru megvásárlására, illetve eladására e szerződéstől eltérő feltételek szerinti megállapodást kössön. Ezek vonatkozásában külön szerződés keretében. Ezen termékek típusa és ára a cég honlapjának webshop menüpontjában található. A cég ezen ügyletet javasolja a nagyobb összegű (300 000.-Ft felett) vásárlásokhoz.

2.) Az egyösszegű vásárlások 2.500 eurótól lehetségesek. Az ügyfél megbízza a társaságot, hogy szerezzen be számára aranyat egy meghatározott megbízási összegért a lehető legnagyobb kiszerezésben, amely megfelel az adott megbízási összegének. A megbízási meghatározott összegét, amely a lehető legnagyobb kiszerezésre szól, az ügyfél választja ki a jegyzési lapon.

3.) Az ügyfél ennek keretében a társaság részére megbízási felhatalmazást ad. A társaságnak jogában áll, de nem köteles, az ügyfél nevében és számlájára aranyügyleteket kötni a jegyzési lapon kiválasztott keretben. Ebből a célból a társaság az ügyfél számlájára egy másik piaci szereplővel vagy egy központi szerződő féllel vételi vagy eladási ügyletet köt (végrehajtási ügylet), vagy megbíz egy másik bizományost (közvetítő bizományost), hogy kössön végrehajtási ügyletet. A tőzsdei elektronikus kereskedelem keretében az ügyfél megbízását a társasággal vagy a közvetítő bizományossal szemben közvetlen módon is végre lehet hajtani, ha a tőzsdei kereskedelem feltételei ezt megengedik.

8. cikkely

Üzleti Partner (Közvetítő) vásárlására vonatkozó eltérő rendelkezések

1.) Közvetítők, Közreműködők igénybe vétele: A Társaság a jelen szerződés teljesítésére a Társasággal szerződött Közvetítőt/Közreműködőt vehet igénybe. (A Társasággal szerződött Közvetítőket/Közreműködőket a Társaság a hivatalos honlapján közzéteszi.)

a. Közvetítők tevékenysége:

1. A Társaság termékeinek értékesítése folyamán a szükséges Ügyfél adatok felvétele és beküldése a Társaságnak, a szükséges dokumentumok átadása az Ügyfélnek. Az Ügyfelek tájékoztatása a Társaság ÁSZF-ével és jelen szerződéssel valamint az üzletkötési folyamattal kapcsolatban. Az Ügyfelekkel történő szerződéskötéskor az Ügyfél azonosítása. Az eredeti dokumentáció beküldése a Társaság központjába. A

Társaság WebOffice (a Társaság által üzemeltetett adminisztrációs felület) felhasználói jogosultsággal rendelkező Közvetítők esetén az Ügyfél megbízások visszaigazolása, nemesfém adás-vételi szerződések kötése a Társaság nevében.

2. A Társaság formaszerződésének megkötése az Ügyfelekkel. Megbízások felvétele és továbbítása a Társaság felé.
3. Kizárt jogosultságok: a Közvetítők nem vehetnek át/adhatnak át pénzüsszeget a Társaság nevében az Ügyféltől/Ügyfélnek. A Közvetítők nem vehetnek át/adhatnak át árut az Ügyféltől/Ügyfélnek, a közjegyzői meghatalmazás esetét kivéve.

b. Közreműködők tevékenysége:

- I. A Társaság termékeinek értékesítése folyamán a szükséges Ügyfél adatok felvétele és beküldése a Társaságnak, a kártya átadása az Ügyfélnek. Az Ügyfelek tájékoztatása a Társaság ÁSZF-ével és jelen szerződéssel kapcsolatban. Az Ügyfelekkel történő szerződéskötéskor az Ügyfél azonosítása.
- II. A Társaság formaszerződéseinek megkötése az Ügyfelekkel. Megbízások felvétele és a nemesfém adás-vételi szerződések megkötése a Társaság nevében a Társaság WebOffice-on keresztül.
- III. Készpénzes vásárlás/azonnali árukiadás esetén: Számla kiadása a Társaság nevében a Társaság rendszeréből, valamint készpénz átvétele és befizetése a Társaság nevében a Társaság számlájára. A fizetés megtörténtével egyidejűleg a megvásárolt áru kiadása a Társaság nevében.
- IV. Árukiadási/átvételi pont üzemeltetése: az Ügyfél által a Társaságtól megvásárolt és előzetesen kifizetett áru átadás-átvétele a Társaság nevében. Az Ügyfél által a Társaságtól letétből kikért áru átadás-átvétele a Társaság nevében. Az Ügyfél által a Társaságnak adott eladási megbízás keretében áru átvétele és továbbítása a Társaság részére átvételi elismervény alapján. A Társaság részére letétbe adandó áru átadás-átvétele átvételi elismervény alapján. Az Ügyfelek szükségese azonosítása.

2) A Társaságnak jogában áll mérlegelni, hogy a rendelkezésre álló fedezet, az adott piaci körülmények és üzletkötési volumen függvényében felvesz-e ill. teljesít-e egy adott megbízást.

Rendelkezési jogosultság: az Ügyfél a jelen szerződésben megadott irataival igazolja magát. Ha az Ügyfél nevében meghatalmazott jár el, akkor a meghatalmazott a Társaság által előírt meghatalmazással kell rendelkezzen vagy pedig az Ügyfél a Társaság vagy a Társasággal szerződött Közvetítő/Közreműködő munkatársa jelenlétében és tanúsító aláírása mellett kell aláírja a meghatalmazást. Az Ügyfél elhalálása esetén a Társaság a hagyaték átadó végzésben foglalt rendelkezések szerint jár el. A hagyaték átadó végzést az örökösök ill. képviselőjük kötelesek bemutatni a Társaságnak a rendelkezés megadásakor.

3.) Az Üzleti Partner a közvetítői szerződés megkötését követően jogosulttá válik a Társaság által nyújtott kedvezményeket és jutalékokat igénybe venni.

Amennyiben az Ügyfél egyben az Üzletpolitika szerinti Üzleti Partner is, úgy rá is e szerződés szabályai vonatkoznak, az alábbi eltéréssel:

- partner 250 gramm, 500 gramm és 1000 gramm nagyságrendű befektetési arany programot indíthat,
- minimális (havi) részösszege nem lehet kevesebb, mint 50 euró, melyet a GoldLine számlájáról (WebOffice-ban) automatikusan utalhat,

- megtakarítási számláját a célmennyiség elérése előtt meghosszabbíthatja. A meghosszabbítás feltétele: az újonnan kiválasztott mennyiség 4%-os számlavezetési díjának megfizetése.

4.) A Társaság a jutalékot kizárólag a társaság által kiadott bankkártyára fizeti ki, vagy adószámmal rendelkező közvetítő esetén, a számlán/vagy a megkötött közvetítői szerződésen szereplő bankszámlára utalja. A jutalék szabályzatban meghatározott összeghatár elérése esetén a Közvetítő köteles adószámot regisztrálni és számlát kiállítani a Társaság részére.

5.) A közvetítő jogosult Új Vevő regisztrálására.

6.) A közvetítői szerződést kötött tagra nem vonatkoznak a fogyasztókra vonatkozó szabályok. Az elállási jog szabályait a közvetítő esetében nem lehet alkalmazni.

7.) A közvetítő vállalja, hogy kötelezően betartja a közvetítői szerződésben és annak mellékletét képező etikai kódexben foglaltakat.

8.) Egyes szerződés kiegészítések és dokumentumok kizárólag a közvetítői szerződéssel rendelkező tagok számára hozzáférhetőek. Ezen dokumentumok tartalma üzleti titoknak minősül.

9.) A Közvetítő/ügyfél tudomásul veszi, hogy minden a Társaság által a közvetítőnek/ügyfélnek bármikor és bármilyen jogcímen teljesített kifizetést az elszámolásnál beszámítódik és a visszajáró összegből levonásra kerül.

V. PÉNZÜGYI TELJESÍTÉS ÉS JÓVÁÍRÁS

9. cikkely

1.) Az Ügyfél, az általa kiválasztott nagyságrendű program teljesítésének ütemezését saját maga választhatja meg (a továbbiakban: részösszeg), nem köteles azonban befizetést teljesíteni, illetve eltérhet az általa a kezdetben választott fizetési ütemezéstől mind a részösszegek nagysága, mind pedig annak a gyakoriság tekintetében. Az Ügyfél azonban tudomásul veszi, hogy az egyes részösszegek nagysága 50 eurónál kevesebb nem lehet. A havi befizetéseket a futamidő során a legkisebb összegig lehet csökkenteni. Az ügyfél bármikor megemelheti havi befizetése összegét. A havi összeg mértékét az ügyfél választja ki.

2.) A Társaság a program tartama alatt az Ügyfél részére - az aktuális hirdetménye szerinti - ún. bónusz kedvezményt nyújt (a továbbiakban: Bónusz), az Ügyfél befektetési nemesfém egységek részmennyiségenkénti elérésekor. A Bónuszra kizárólag a Társaság weboldalán klubkártyát vásárolt Ügyfelek jogosultak. A Társaság a nemesfém árfolyamának alakulásától is függően, a befizetett összegből egyébként megvásárolható mennyiséghez képest többlet nemesfémmennyiséget bocsát az Ügyfél rendelkezésére. A bónusz mértékét a befizetéskor aktuális, az Ügyfél személyes web felületén feltüntetett áron a normál gramm elszámolással egy időben vezeti. A bónusz grammok kizárólag a részmennyiségek elérésekor kerülnek beszámításra. A már összegyűjtött részmennyiség elérését követően ezen számítás újra kezdődik és a következő részmennyiség elérésével számítható ismét be. E művelet valamennyi kiszállítást követően ugyanazon eljárással megegyező. Amennyiben az Ügyfél a soron következő részmennyiség összegyűjtése előtt fel kívánja bontani a szerződést, úgy kizárólag a normál ár szerinti gramm mennyiségre jogosult (az aktuális visszavásárlási árat az Ügyfél a saját WebOffice felületén látja).

Az ügyfél a befektetés futamidejét szabadon választhatja meg, azonban a legrövidebb futamidő 1 év, a leghosszabb futamidő pedig 30 év. Ha az ügyfél 1 évnél hosszabb futamidőt választ, akkor mindenkor megilleti a felmondás joga.

3.) A beérkezett befizetések áruvá történő átkonvertálása az elszámolási időpontban érvényes – Ügyfél személyes weboldalán feltüntetett - normál gramm ár alapján számítható. Az áru gramm-mennyiségét a Társaság az Ügyfél felé 1/1000 gramm (ezredgramm = háromtizedes pontossággal) számolja el. A három tizedes jegyen túli maradék összeg, mint eseti jellegű tranzakciós díj, a Társaságot illeti meg. Az áru megvásárlása tekintetében meghatározó időpont (elszámolási időpont) abban az időintervallumban található, amely az adott befizetésnek a Társaság számlájára történő beérkezésének napjával indul és a beérkezést követő negyedik banki napon zárul. A Társaság hivatalos honlapján az Ügyfél saját kódjával a „Termék” menüpontban folyamatosan nyomon követheti befektetési aranya alakulását, valamint aktuális értékét.

4.) Az Ügyfél csakis a Társaság folyószámláját vezető bankszámlára teljesítheti a befizetéseket, kizárólag Európában.

Ügyfél vállalja a befizetéssel járó (az aktuális banki hirdetményben szereplő) bank által a Társaságnál levont költségeket. Az Ügyfél nemesfém számláján a nettó összeg képez vételi lehetőséget. A bank által levont költségekből értelem szerűen a Társaság nem vesz befektetési aranyat.

5.) A befizetések esedékességéről a Társaság külön értesítést nem küld, a határnapok, illetve a letéti őrzési díj esedékességének figyelemmel kísérése az Ügyfél feladata és felelőssége.

6.) Az aranykereskedelemre a végrehajtás helyén érvényes jogszabályok és üzleti feltételek (szokásos kereskedelmi gyakorlat) hatálya alá esnek; emellett a társaság szerződéses partnereinek az Általános Szerződési Feltételei érvényesek.

7.) A havi részlet minden hónap 1. vagy 15. napján esedékes. Ezt az ügyfél határozza meg választásával a jegyzési lapon. Ha az ügyfél az esedékességtől számított három értéknapon belül nem fizet, akkor felszólítás nélkül késedelembe esik.

8.) A Társaság webáruházában jegyzett árak nyilvánosak és azokat az árakat mutatják, amelyeken az adott időpillanatban nagy valószínűséggel lehetséges az üzletkötés, ugyanakkor a jegyzett árak nem kötelezik a Társaságot az üzletkötésre. A Társaság árjegyzésének elérhetősége: www.goldenlifetrading.com. Az árjegyzés az arany ill. a nemesfémek világpiaci árának és a devizák árfolyamváltozásának függvényében folytonosan változik, akár napon belül több alkalommal is. A Társaság által az Ügyfél felé felszámított bizományosi díj mértékét az ÁSZF Kondíciós Lista melléklete tartalmazza.

VI. SZÁLLÍTÁS ÉS KÁRVESZÉLY ÁTSZÁLLÍTÁSA

10. cikkely

(1) Miután a társaság a tiszta aranyat megvásárolta, az aranyat a raktárhelyekre szállítják. Ennek kockázatát a társaság viseli.

(2) A kockázat a tiszta arany raktárhelyről ügyfélhez való szállításakor az ügyfélre száll át. Az arany kiszállítása a szerződésben foglalt megállapodás szerinti tárolási idő letelte után történik, vagy az ügyfél külön kívánságára 50 gramm tiszta arany mennyiség felett, amire az ügyfél külön szállítási megbízást ad (lásd még a jelen Feltételek 14. §-ának 6. bekezdését). A kiszállítás minden esetben érték cikk szállító vállalat vagy futárszolgálat segítségével történik.

(3) Ha az ügyfél fogyasztó, a részére történő szállításkor a szállított tárgy esetleges pusztulásának és esetleges romlásának kockázata elküldés esetén csak az ügyfélnek való átadáskor száll át az ügyfélre. Az átadás szempontjából közömbös, hogy az ügyfél az átvétellel késedelembe van-e.

(4) Ha az ügyfél vállalkozás, akkor a kárveszély előre kifizetett fuvarozás esetében is átszáll az ügyfélre, amint a küldeményt átadták a szállítmányozó vállalatnak, vagy a szállítmány elküldés céljából elhagyta a raktárt. Ha a küldést az ügyfél kívánságára késleltetik, a kárveszély a küldésre való készenlétről szóló értesítéssel az ügyfélre száll át. Az átadás szempontjából közömbös, hogy az ügyfél az átvétellel késedelembe van-e.

(5) A kötelező szállítási határidőkről szóló megállapodáshoz írásos forma szükséges. Az ügyfélnek való szállítás az ügyfél címére történik. Az ügyfél kívánságára történhet a szállítás ettől eltérő szállítási címre is, amelyet az ügyfélnek írásban kell közölnie.

(6) Az arany ügyfél részére történő részletszállításra az elért 50 grammos mennyiségtől van lehetőség. A részletszállítást a szállítási cím megadásával írásban kell kérni. A szállítási költségeket külön számítjuk. Az aranykészletet előzetes időpont egyeztetéssel a raktárhelyről el is lehet vinni.

VII. KÖLTSÉGEK

11. cikkely

1.) Az áru beszerzésének költsége a Társaságot terheli, a részösszegek átutalásának és az áru tárolásának költsége pedig az Ügyfelet terheli. A tárolás költsége évi 0,6%+ÁFA, az addig befizetett összegnek megfelelő gramm alapján. A társaság 1 gramm össz mennyiség alatt nem számít fel tárolási költséget.

A havi tárolási költséget a Társaság évente egy összegben vonja le, melyről Ügyfelet e-mailben értesíti. Amennyiben az árut, az Ügyfél nem személyesen a Társaság székhelyén kívánja átvenni, úgy a házhozszállítás költsége szintén az Ügyfelet terheli.

2.) A futamidő kezdetén az ügyfél indulási díjat fizet, amelynek mértéke a vásárlás összegének 3 százaléka. Az ügyfél az indulási díjat egyösszegű befizetéssel vagy részletfizetéssel teljesíti. Ennek módját az ügyfél választja ki. Ha az ügyfél nem fizette ki teljes mértékben a díjakat, akkor mindaddig, amíg a teljes díjat ki nem egyenlíti, a befizetések 20% -át fizikai aranyra, 80%-át a díjakra számoljuk el. Az aranyletét képzése tehát a befizetések húsz százalékából történik a költségek és díjak teljes kiegyenlítéséig. A vásárlás folyamata nem jár további költségekkel.

VIII. LETÉTI ŐRZÉS, LETÉTI DÍJ

12. cikkely

1.) A szerződés megkötésével az ügyfél egyidejűleg tárolási szerződést is köt a Társasággal. Az ügyfél által vásárolt áru fizikai tárolása tekintélyes, kimagasló biztonságú trezorokban történik. Az áru tárolásának szervezése a Társaság nevében történik. A betárolt árukészlet teljes egészében biztosítva van. A kiválasztott trezorokba csak az ellenőrzött személyzet léphet be.

Társaság kijelenti, hogy nem minősül pénzügyi intézménynek, ennek megfelelően semmilyen pénzügyi szolgáltatást nem nyújt, tevékenysége kizárólag értéktárolásra és értékmegőrzésre korlátozódik. A hitel és pénzügyi intézményekről szóló 2013. évi törvény kimondja, hogy széfszolgáltatást csak pénzügyi intézmény, pénzügyi vállalkozás végezhet. "Széfszolgáltatás: ügyféllel kötött megállapodás alapján, az ügyfél számára - állandóan őrzött - helyiségben széf rendelkezésre bocsátása, melybe értékeit az ügyfél maga helyezi el és veszi ki." A Fortitudo Értékmegőrző és Szolgáltató Kft a fenti definíciótól eltérően végzi az értékmegőrzési tevékenységet. Ezúton is tájékoztatja a Megbízót, hogy széfszolgáltatást a kereskedelmi bankokban tud igénybe venni.

2.) A gramm aranyat a Társaság letéti őrzésbe vétellel vásárolja meg. A Társaság a letéti őrzésbe vett gramm aranyat jogosult gyűjtőletétben tartani, valamint a szolgáltatás nyújtása során harmadik személyt igénybe vehet.

3.) A társaság fenntartja magának a lehetőséget, hogy a tárolás helyét megváltoztassa. Az ügyfél megfelelő írásos tájékoztatást kap a változásról.

4.) A letéti díj mértéke, a Társaság letéti őrzésében lévő, addig befizetett összegnek megfelelő gramm alapján vett évi 0,6 % + ÁFA. A társaság 1 gramm össz mennyiség alatt nem számít fel tárolási költséget. A letéti őrzés díja évente, az év utolsó hónapjában kerül megállapításra és a megállapítást követő befizetésből kerül levonásra. Ennek megfelelően abban a hónapban, amelyben letéti őrzési díj esedékes, az Ügyfél a rendszeres időszaki befizetés teljesítésekor köteles figyelembe venni a letéti őrzési díj összegét is. A letéti őrzési díj összege nem számít bele az Ügyfél által vállalt rendszeres időszaki befizetések összegébe.

A letétkezelési díjak fizetése:

- I. A Társaság jogosult a letétkezelési díj követelését beszámítani a Társaság által az Ügyfél részére elkülönített és kimutatott pénzüsszegbe, valamint jogosult az Ügyfélnek a Társaságnál őrzött befektetési nemesfémek közül – függetlenül azok fizikai formájától- legalább annyit értékesíteni amennyi a Társaság felé fizetendő letétkezelési díjat fedezi. Az értékesítés a Társaság által a Társaság hivatalos honlapján jegyzett vételi árfolyamon történik. A Társaság az esetleges különbözettel köteles elszámolni az Ügyfél irányába.
- II. Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik elég fedezettel úgy az Ügyfél az éves letétkezelési díj elszámolásokat követő 30 napon belül köteles a Társaság díjbekérője vagy számlája alapján a letétkezelési díjat készpénz vagy utalás formájában megfizetni.

5.) A Társaságot díj követelése és költségei biztosítására zálogjog illeti meg a letéti őrzésbe vett nemesfémeken.

6.) Az ügyfél büntetőjogi felelőssége mellett kijelenti, hogy 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy. Nem áll gyámság vagy eljárás alatt. Büntetlen előéletű. A céggel létrejött szerződés nyomán, valamennyi pénzügyi eszközt legális, adózott úton szerezte.

A cég az ügyfél ezen nyilatkozatát nem köteles ellenőrizni, tekintve, hogy az ügyfél kijelentését büntetőjogi felelősségének tudatában tette. A cég az ügyfél kijelentésére sem anyagi sem egyéb felelősséget nem vállal és az abból származó valamennyi kár alól mentes.

7.) Az aranyat tárolás céljából a Társaság raktárakban helyezi el. Raktárhelyek a következők: Madrid/Spanyolország és/vagy Bécs/Ausztria és/vagy München/Németország. A tárolásért évi 0,6 százalék raktározási költséget kell fizetni plusz a törvény által előírt áfát az adott évben tárolt értékre. Az díj évente esedékes, és a beérkező részletfizetésekkel számoljuk el. Egyösszegű vásárlások esetében számlát állítunk ki. Ha a számlát a második felszólítás után sem egyenlítették ki, akkor a társaságnak jogában áll az arany egy részét a raktározási díjak fedezete céljából eladni. A futamidő alatt a tárolásnak nincsenek további költségei.

IX. ELÁLLÁSI JOG

13. cikkely

Megrendelőt elállási jog illeti meg abban az esetben, ha az általa megrendelt termék árában legalább 2 %-os emelkedés következik be a megrendeléskori, illetve a visszaigazoláskor érvényes ár között. Ez jellemzően akkor következhet be, ha kereskedési időn kívül, például hétvégén küldi el megrendelését, melyet leghamarabb a következő kereskedési nap nyitóján tudunk visszaigazolni. Kereskedési időben a visszaigazolás rendszerint azonnali, vagy gyorsabb, mint az árváltozás, így lényegileg azon az áron igazoljuk vissza a megrendelést, melyen elküldte. Erről a megrendelését feltételeesen visszaigazoló levelünk tájékoztatja, melyben feltüntetésre kerül a vételár, és a bankszámla adatok. Ez a második e-mail, az első pusztán a megrendelés sikeres elküldését igazolja.

Amennyiben bármilyen árváltozás azt követően áll elő, hogy a megrendelés visszaigazolásra került, különösen árcsökkenés esetén, pusztán ebből eredően Megrendelőnek nincs joga a megrendeléstől elállni. Tekintettel arra, hogy a fizikai arany mindenkor ára a különböző devizák, különösen a dollár pénzügyi áráról, más devizákhoz viszonyított árfolyamától függ, melynek alakulására egyik félnek sincs befolyása, a 17/1999. számú kormányrendelet 5. § b) pontja alapján a vásárlót nem illeti meg az internetes kereskedelem általános esetben érvényes 8 napos elállási jog.

14. cikkely

Az Ügyfél nem gyakorolhatja befektetési arany termék és szolgáltatás esetében az elállási és felmondási jogát.

A szolgáltatás megkezdése a fogyasztó, illetve vevő által a szerződés aláírásának napján kezdődik. Az elállási jog gyakorlására a szerződés aláírásától számított 14 nap áll rendelkezésre.

A Társaság a elállási jog gyakorlásához a fogyasztók részére elállási nyilatkozat-mintát biztosít.

15. cikkely

Hogyan érvényesíthető az elállási és visszavásárlási jog?

A Weboldalon a visszavásárláshoz szükséges nyomtatványt szükséges letölteni, értelemszerűen, pontosan kitölteni és aláírás után a Társaságnak visszajuttatni.

1.) Minden visszavásárlandó termék visszajuttatásáról a Vevő köteles gondoskodni. A visszaküldés fuvar-, postaköltsége a vevőt terheli. A termék visszajuttatása során az áru visszaküldője köteles azt megfelelő csomagolással ellátni. A nem megfelelő csomagolásból adódó sérülésekért a Vevőt terheli a felelősség. Minden visszaküldött terméket tartalmazó csomag esetében ki kell választani a visszaküldés módját és ezt be kell jelölni a megfelelő nyomtatványon.

2.) A különböző Vevőktől származó termékeket a Társaságnak külön csomagolásban szükséges visszaküldeni.

3.) Minden visszavásárlásra visszaküldött termék mellett szerepelnie kell a számlaszámnak. Legmegfelelőbb a számlát, vagy másolatát visszaküldeni. A számlaszámot minden visszaküldött csomagon jól láthatóan fel kell tüntetni.

4.) A Társaság vállalja, hogy az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a befizetett depozit a Társasághoz megérkezett értékét.

5.) A visszaküldés ténye hitelt érdemlően akkor igazolt, ha a termék nem sérült, határidőn belül került visszaküldésre, megadták a szükséges adatokat, kitöltötték a weboldaltól letölthető nyomtatványt

valamint, az esetleges reklamáció jogos. A Termék/szolgáltatás összege nem kerül visszatérítésre mindaddig, amíg a hiányosságokat nem pótolta a Vevő.

6.) Amennyiben a termékek megvásárlása bankkártyával történt, a visszafizetés az eredetileg megterhelt bankszámlán történő jóváírás útján valósul meg, készpénzes fizetés esetén, a Közvetítő nyomtatványán feltüntetett bankszámlaszámra (IBAN formátumú számlaszám, BIC/SWIFT kód, bankkód, bank városa, számlatulajdonos neve) történik a jóváírás.

7.) A visszafizetés EURÓ-ban történik, az esetleges átváltásból származó veszteségekért a Társaság nem felel.

8.) A Vevő köteles a pontosan kitöltött nyomtatványt, az eredeti számlával együtt szkennelve a Társaság vagy ügyfélszolgálat e-mail címre elküldeni.

16. cikkely

Hogyan küldhető vissza a termék?

Kiszállított termékek visszaküldésére a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint van lehetőség. A Társaság a szabályzatban foglalt feltételek teljesülése esetén visszaveszi a terméket és annak költségeit a következő feltételek alapján téríti meg:

A Vevőnek tévesen kiszállított, vagy hibás termék esetén:

1.) A Társaság hibájából tévesen kiszállított termék, illetve más termék kiküldése, vagy hibás termék esetén a Társaság 100%-os pénz-visszatérítési garanciát vállal, amely összeg magába foglalja a szállítás és a kapcsolódó forgalmi adók összegeit is. Ebben az esetben a megfelelően megrendelt és kiszállított új termék díja fizetendő meg a Társaságnak.

2.) A Társaság, illetve szerződött Partnere visszavásárlása esetén, a terméket sértetlenül kell visszajuttatni a Társaságnak. A visszaszállítás költsége a Vevőt terheli.

3.) A Vevő az áru átvételét követő 48 órán belül írásban jelezheti a Weboldalon található nyomtatványon a Társaságnál, vagy Ügyfélszolgálatán a téves, vagy hibás kiküldés tényét. Ezt követően a szállító cég térítésmentesen elszállítja, kiegészíti, vagy kicseréli a terméket.

A Vevő hibájából történő téves kiszállított termék esetén:

Amennyiben a téves kiszállítás a Vevő által valótnak megadott adatok miatt következik be, úgy a Vevő viseli a Társaság téves kiszállítással kapcsolatban felmerült valamennyi többlet költségét.

X. TÁVÉRTÉKESÍTÉS ESETÉN NINCS VISSZAHÍVÁSI JOG

17. cikkely

1.) Nemesfémek távértékesítés keretében történő megvásárlása esetén még a fogyasztó ügyfél részére sem áll fenn a visszavonás joga, mivel a távértékesítésről szóló szerződésnek az áruszállítás is a tárgya. Ez utóbbinak az ára a pénzpiac ingadozásainak van kitéve, amelyekre a társaságnak semmilyen befolyása sincs, és amelyek a visszavonás határidején belül felléphetnek.

2.) Mindez nem érinti az ügyfél törvényes visszavonási jogát a hálózati kereskedelem vonatkozásában. A visszavonásról szóló tájékoztató a jegyzési lapon található.

XI. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

18. cikkely

1.) Ezen szerződés automatikusan, külön a felek intézkedése és/vagy jognyilatkozata nélkül megszűnik, amennyiben az Ügyfél az általa választott programot teljes mértékben a véghezviszi. Ebben az esetben a Társaság erről a tényről értesíti az Ügyfelet, aki választhat, hogy:

- vagy személyesen veszi át az általa megvásárolt árut,
- vagy házhoz szállítást kérhet.

Amennyiben a befizetések alapján nyilvántartott nemesfém-mennyiség átváltásakor kevesebb marad, mint a választott részmennyiség, akkor a cég azt az aktuális visszaváltási árfolyamon visszavásárolja. Az ügyfélnek lehetősége van arra, hogy a befizetések alapján összegyűlt szerződéses összeget a szerződés lejártakor kiegészítse úgy, hogy ne képződjön maradvány mennyiség. A Társaság azonban jogosult a szállítandó tömbméret egyoldalú, ettől eltérő meghatározására.

Az arany átvétele fizikai formában kizárólag a Társaság irodájában lehetséges díjmentesen, előzetesen egyeztetett időpontban.

Vevő kérheti az áru házhozszállítását, saját címére, a szállítás költségeit ez esetben vevő állja és személyazonosságát igazolni köteles. Amennyiben vevő házhozszállítást vesz igénybe, úgy annak díja a kiszállítást megelőző 15 munkanappal esedékes.

A szállítási határidő a Vevő által meghatározott szállítási határidő, de minimum 15 munkanap. A számla kiállítása az átvétellel egy időben történik.

2.) Amennyiben az Ügyfél 1 (egy) év tartamon belül nem teljesít befizetést legalább 50 euró értékben (banki költség nélkül 50 euró), úgy e szerződés minden külön intézkedés és/vagy jognyilatkozat nélkül megszűnik. Ezen esetben az Ügyfél (az addigi befizetései alapján) aranyszámláját normál áron (bónusz kedvezménnyel és tárolási költséggel csökkentett) elszámoljuk, és a meglévő aranykészletet kiszállítjuk. A számlakövetelést átutaljuk. A részletfizetéseket az okok megjelölése nélkül legfeljebb 12 hónapig lehet szüneteltetni. Ha a befizetés szüneteltetése 12 hónapnál hosszabb ideig tart, a számlát elszámoljuk, az aranykészletet kiszállítjuk, és a számlakövetelést átutaljuk. A már teljesített díjakat, illetve pótdíjakat nem térítjük vissza. Amennyiben a banki adatait az ügyfél nem adta meg, úgy postai úton kerül az összeg kiutalásra, melynek költségét ügyfél viseli.

3.) A szerződés megszűnésével, a költségek levonása után maradt 5 euró alatti maradvány összeget a Társaság kezelési költségként számítja fel.

4.) Az Ügyfél a futamidőn belül bármikor kérheti a Társaságtól, hogy az addig nyilvántartott gramm mennyiséget vásárolja meg tőle. Ekkor a Társaság a normál áron nyilvántartott, addig felhalmozott gramm mennyiséget, az általa meghatározott - az Ügyfél személyes weboldalán (MyOffice) feltüntetett - napi visszavásárlási árfolyamon kalkulált értékének összegét utalja vissza az Ügyfélnek, kizárólag a saját nevére szóló bankszámlára. A fizetési határidő 30 munkanap.

5.) Ezen szerződés vonatkozásában a napi árfolyam alatt a Társaság honlapján keresztül elérhető személyes web felületen (WebOffice), a tárgynapra feltüntetett árfolyamot értik a Felek. (Nem azonos a világszerkezeti nyersanyag unciánkénti árával vagy a honlap webshopjában feltüntetett árakkal.)

6.) Ügyfél a választott program elérése előtt megbontott szerződés esetén a a nyilvántartott gramm mennyiségre tarthat igényt, azonban annak fizikai kiszállítását nem kérheti. A nyilvántartott normál gramm mennyiség ellenértékét az aktuális visszavásárlási árral számítva a Társaság kiutalja az ügyfél részére, az ügyfél által megadott bankszámlaszámra. A Kondíciós lista tartalmazza a mindenkor aktuális költségeket.

XII. MINŐSÉGI HIBA

19. cikkely

(1) Szavatosság fogyasztó ügyfeleinkkel szemben: A társaság szavatolja, hogy a tiszta arany átadáskor kifogástalan. Ha a tiszta aranyban az átadástól számított hat hónapon belül minőségi hiba mutatkozik, akkor feltételezhető, hogy az már átadáskor is megvolt, hacsak ez a feltételezés nem összeegyeztethetetlen az adásvétel tárgyának vagy a hibának a fajtájával. Ha a hiba csak a hat hónap letelte után mutatkozik, akkor az ügyfélnek kell bizonyítania, hogy a hiba már az adásvétel tárgyának átadásakor is megvolt. Ha az adásvétel tárgya átadáskor hibás, akkor az ügyfél választhat, hogy az utólagos teljesítés utólagos javítás vagy pótlólagos szállítás formájában történjen-e. A társaságnak jogában áll az utólagos teljesítés választott módját megtagadni, ha az csak aránytalanul magas költségek árán lehetséges, és az utólagos teljesítés másik módja a vásárló számára nem jár jelentős hátránnyal. Ha az utólagos teljesítés kétszer is félresikerül, akkor az ügyfél alapvetően saját választása szerint kérheti a vételi ár leszállítását (árengedményt) vagy a szerződés érvénytelenítését (a szerződéstől való elállást), valamint kártérítést. Csekély mértékű minőségi hiba esetén a vásárlót nem illeti meg a szerződéstől való elállás joga.

2) Szavatosság kereskedő ügyfeleinkkel szemben: Ha a vétel a társaság és az ügyfél számára kereskedelmi ügylet, akkor az ügyfélnek a kiszállított árut haladéktalanul meg kell vizsgálnia minőségi és mennyiségi eltérés szempontjából, és a társaság részére írásban kell jeleznie a felismerhető hibákat az áru fogadásától számított egyhetes határidőn belül; egyéb esetben a szavatossági igény érvényesítése ki van zárva. Az Általános Szerződési Feltételek szerint a hiba felfedezésétől számított egyhetes határidőn belül írásban kell értesíteni a társaságot. A határidő betartásához elegendő az időben történő elküldés. Ilyen esetben az ügyfélre hárul a bizonyítás teljes terhe az igényjogosultság valamennyi feltételére vonatkozóan, különösen magára a hibára, a hiba megállapításának időpontjára és a kifogás megtételének időben történt voltára vonatkozóan. Hiba esetén a társaság saját választása szerint a szavatosságot utólagos javítással vagy pótszállítással teljesíti. Az ügyfélnek a kifogásokból eredő igényei két év alatt évülnek el. Ha a társaság utólagos teljesítés céljából kifogástalan adásvételi tárgyat szállít, a társaság kérheti az ügyféltől a hibás adásvételi tárgy visszaszolgáltatását. Azok a károk, amelyek az ügyfélnél történt tárolásból fakadnak, nem alapoznak meg semmilyen igényt a társasággal szemben.

XIII. VISSZAVÁSÁRLÁS

20. cikkely

1.) A Társaság a bizonyíthatóan tőle beszerzett áru visszavásárlására prioritást biztosít, azonban visszavásárlásra nem kötelezett. A Társaság visszavásárlás esetén egyeztet Ügyféllel az áru felvételének időpontjáról és áráról.

2.) Az áru becsomagolása és a Társaság székhelyére való eljuttatása Ügyfél feladata és költsége. A Társaság átvételi elismervény, szállítólevél ellenében az egyeztetett időpontban átveszi a becsomagolt árut. A Társaság a hozzá beérkező árut köteles átvételkor ellenőrizni. Ha akár minőségi, akár mennyiségi

eltérést tapasztal az előzetesen írásban egyeztetetthez, illetve a szállítólevélhez képest, azonnal értesíti Ügyfelet.

3.) A Társaság a visszavásárlási áru minőségi és mennyiségi igazolás után ad vételi ajánlatot Ügyfél felé. Amennyiben Ügyfél az ajánlatot elfogadja, a Társaság köteles 3,6 millió forint vételárig legkésőbb a következő 10. banki napon átutalni a vételárat Ügyfél számlájára az általa szerződésben megadott saját nevére szóló bankszámlára. A 3,6 millió forintot meghaladó vételár esetén Ügyfél és a Társaság egyedileg állapodnak meg a teljesítés feltételeiről.

XIV. TULAJDONJOGI KÉRDÉSEK

21. cikkely

1.) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa választott program keretében megvásárolni kívánt áru a Társaság tulajdonát képezi.

2.) Az áru tulajdonjoga a befektetés időtartama alatt mindvégig a Társaság tulajdonában marad. Az áru csakis és kizárólag az Ügyfélnek történő átadáskor kerül az Ügyfél tulajdonába.

3.) Az ügyfél tulajdonába kerül a tiszta arany, amint a letétben jóváírják a társaság számára. Ezért az ügyfél és a társaság megállapodik az átadás nélküli birtokátruházásban, azaz abban, hogy a társaság a tiszta aranyat az ügyfélnek történő kiszállításig a birtokában tartja, az ügyfél azonban már akkor jogilag az arany tulajdonosává válik, amikor a letétben jóváírják a társaság számára.

XV. FELELŐSSÉG BEHATÁROLÁSA, KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNY

22. cikkely

1.) Az ügyfél kártérítési és költségtérítési igénye (a továbbiakban: kártérítési igény), függetlenül a jogalaptól, különösen kötelmi jogviszonyból eredő köteleességszegés és tiltott cselekmény miatt, ki van zárva.

2.) Ez nem érvényes, ha a törvényi előírások kényszerítően előírják a felelősséget. A lényeges szerződéses köteleességek megszegéséből eredő kártérítési igény mégis korlátozódik a szerződés szempontjából tipikus, előre látható károkra, hacsak nem forog fenn szándékosság vagy súlyos gondatlanság, vagy az élet, testi épség vagy egészség elleni vétség miatti felelősség.

XVI. PÉNZMOSÁS ÉS TERRORIZMUS TÁMOGATÁSÁNAK MEGELŐZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

23. cikkely

3,6 millió forint fölötti készpénzes aranyvásárlási ügyletnél a banki gyakorlatban szokásos azonosítást (azonosító adatlap, tulajdonosi nyilatkozat, külföldi állampolgár esetén ezeken kívül még egy nyilatkozatot, hogy az illető közszereplőnek minősül-e vagy sem) kell kitölteni. Ezeket az adatokat nem kell automatikusan megküldeni a hatóságoknak. 2014-től az előzőeken túl, már 300 ezer forinttól előzetes ügyfél azonosítást kell végezni.

1.) A Társaság a szerződés megkötése előtt, a mindenkori pénzmossa megelőzéséről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően meggyőződik az Ügyfél, vagy az annak képviselőjében eljáró személy személyazonosságáról, valamint az utóbbi képviselői jogosultságáról. Ha az Ügyfél jogi személy vagy más szervezet, az Ügyfél képviselőjében eljáró személy személyazonosságának megállapításán túlmenően a Társaság a jogi személy, illetőleg a más szervezet azonosítását is elvégzi.

2.) Nem kell az azonosítást elvégezni, ha a Társaság a jogi személyt, illetőleg más szervezetet egyéb ügylet kapcsán már azonosította és a rögzített adatokban változás nem történt. A jogi személy, illetőleg más szervezet képviselőjében eljáró természetes személy személyazonosságát minden esetben el kell végezni. Ha az ügyfél vállalkozás, akkor megadja a cég nevét vagy megjelölését, a társasági formát, a cégnyilvántartási számot, a székhely levelezési címét és a törvényes képviselő nevét. Ha egy részvénytulajdonos az ügyfél vállalatában a részvények több mint 25 százalékaival rendelkezik, akkor az ügyfél az ő azonosságára vonatkozóan is megadja a megfelelő adatokat.

Az azonosításhoz Ügyfél a Társaság kifejezett kérésére esetén, a Társaság rendelkezésére bocsátja, személyigazolványa, lakcímkártyája másolatát.

A vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a Társaság köteles a belső szabályzatban foglalt esetekben az ügyfél átvilágítását elvégezni, valamint a vásárlás adatairól a kijelölt állami szerveket tájékoztatni.

3.) A személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az azonosítást végző köteles ellenőrizni a bemutatott azonosságot igazoló okirat érvényességét. Érvénytelen okirat esetében a hiányosság pótlásáig az ügylet végrehajtását, vagy az üzleti kapcsolat létesítését a Társaság köteles megtagadni.

4.) Amennyiben az Ügyfél adataiban változás áll be, úgy az Ügyfél a változásról – annak bekövetkezésétől számított 5 napon belül – köteles a Társaságot értesíteni.

5.) Az ügyfél büntetőjogi felelőssége mellett kijelenti, hogy 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy. Nem áll gyámság vagy eljárás alatt. Büntetlen előéletű. A céggel létrejött szerződés nyomán, valamennyi pénzügyi eszközt legális, adózott jövedelemből szerezte.

A cég az ügyfél ezen nyilatkozatát nem köteles ellenőrizni, tekintve, hogy az ügyfél kijelentését büntetőjogi felelősségének tudatában tette. A cég az ügyfél kijelentésére sem anyagi sem egyéb felelősséget nem vállal és az abból származó valamennyi kár alól mentes.

XVII. ADATVÉDELMI SZABÁLYOK

24. cikkely

1.) Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Golden Life Trading S.L. felhasználhatja rendelkezésére bocsátott írásbeli, elektronikus vagy bármilyen más formában birtokolt személyes adatokat („Adat”), illetve könyvelője/könyvvizsgálója és más külső szakmai tanácsadója rendelkezésére kell bocsátania. Továbbá ellenőrzés esetén az állam által kijelölt szervek felszólítására köteles azokat részükre a szükséges mértékig, rendelkezésükre bocsátania.

2.) A Golden Life Trading S.L. tárolhatja az Európai Unióban mind papíron, mind elektronikus formában. Kizárólag a feljogosított személyzet kezeli és férhet hozzá. A jelen vásárlási megbízásban foglalt, valamint az üzleti viszony során ismerté váló egyéb személyes és a letételre vonatkozó adatokat a Golden Life Trading S.L., a vállalat számára dolgozó közvetítők, valamint egyéb közreműködő harmadik személyek tárolják, használják, kiértékelik, hívják és adják (adatfeldolgozás) mind

elektronikus, mind írásos formában. Ezek a tevékenységek az Aranytartalék kezelését és a hozzá kapcsolódó ügyfélszolgálati munkát szolgálják.

Ügyfél hozzájárul Adatainak a fent meghatározott célokra történő felhasználásához.

XVIII. ADÓZÁSI FIGYELEMFELHÍVÁS

25. cikkely

Az általunk forgalmazott befektetési és numizmatikai aranyakat nem terheli általános forgalmi adó – ÁFA – a 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról 235. és 236. §-a alapján.

Ezzel szemben minden más nemesfém-ből készült befektetési terméket - ezüst, platina, stb. - terhel általános forgalmi adó. A honlapon a nettó árak kerülnek feltüntetésre, tehát ezek nem tartalmazzák az ÁFA-t. A termékeknél az általános adókulcsot kell alkalmazni.

Ezen túlmenően minden nemesfém termék, így az arany is, eladásakor az értékesítéséből származó jövedelem adóköteles, melyet a mindenkor személyi jövedelemadóról szóló törvény szerint kell bevallani és megfizetni. Azaz az eladási ár és a beszerzési ár közti különbség - korrigálva a törvény által elszámolhatónak elismert értékesítési költségekkel - jövedelemnek minősül, és SZJA köteles. De mivel ez nem forrásadó, adólevonás az eladási ár kifizetésekor nem történik. Az adót az eladó köteles önbevallással rendezni. Az önbevallásból eredően nincs megkülönböztetés a jövedelem-bevallásban a tekintetben, hogy az eladás belföldön vagy külföldön történt-e.

A nemesfém-tranzakciók nyomán fellépő adózási kötelezettségeknek történő elégtétel kizárólag az ügyfél kötelezettsége. Az esetlegesen felmerülő adóügyi károk vagy felelősség elkerülése miatt, az ügyfél részére javasolt hivatásos adózási tanácsadás igénybevétele.

Az ezekből származó károkért a Társaság felelősséget nem vállal.

XIX. KOCKÁZATOKRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

26. cikkely

A nemesfémek a nyersanyagok kategóriájába tartoznak. Bár természetes előfordulásuk véges, mesterséges úton pedig nem lehet őket előállítani, mindez mégsem biztosítja jövőbeni folyamatos értéknövekedésüket. Az elmúlt idők azt mutatják, hogy mind a magánszféra mind pedig az állam részéről történő önkényes piacbefolyásolás a nemesfémek árát jelentősen képes befolyásolni, ezért figyelembe kell venni az árak nagymérvű változékonyságát, és kedvezőtlen pillanatban akár az is előfordulhat, hogy veszteséggel kell számolni. A nemesfémek kereskedelme általában USA dollárban folyik, így a hozam szempontjából nem csak a nemesfém értékének a változása mérvadó, hanem az árfolyamváltozás is. Az emelkedő aranyárát az USA-dollár és az euró negatív árfolyamváltozása kiegyenlítheti. A nemesfémek árfolyamát további tényezők is befolyásolják, például a tőkepiacok változásai, a kamatváltozások, valamint az általános konjunktúraállapot.

Az aranyvásárlás árfolyamkockázattal jár, így nagymértékben spekulatív befektetés. Azoknak a vásárlóknak a számára, akik szeretnék, hogy a pénzük rövidtávon rendelkezésre álljon, nem megfelelő a nemesfém vásárlása. Mindenkit lebeszélünk róla, hogy hitelre vásároljon. A társaság elutasít mindenfajta felelősséget azokért a veszteségekért, amelyek valamely kockázat megvalósulása miatt keletkeznek. Ugyanígy nem felel a társaság olyan események esetében sem, mint háború, felsőbb hatalom (vis maior), állami beavatkozás vagy véletlen esemény.

XX. ÜZLETI TITOKTARTÁS

27. cikkely

- 1.) Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.
- 2.) A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkörön kívül nem használható fel.
- 3.) Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a Társaságnak, a vállalatcsoportnak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

XXI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

28. cikkely

- 1.) A jelen szerződéssel összefüggő minden értesítés, és egyéb közlés csak írásban tehető meg, és akkor érvényes, ha azt személyesen, vagy tértivevényes postai küldeményként, vagy e-mail útján kézbesítették.
- 2.) A jelen szerződés kizárólag írásban módosítható. A Társaság honlapján közzétett módosítások (ÁSZF vagy jutalékszabályzat, vagy más kapcsolódó dokumentum) írásbeli módosításnak minősül.
- 3.) Ha a jelen szerződés bármely szakasza vagy rendelkezése érvénytelen, vagy végrehajthatatlan, vagy később azzá válik, úgy az érvénytelen, vagy végrehajthatatlan rész elválasztásra kerül a szerződés többi részétől, és az adott rendelkezés érvénytelensége nem eredményezi az egész szerződés, illetve a szerződés további rendelkezéseinek érvénytelenségét. Felek jogait és kötelezettségeiket jóhiszeműen, kölcsönösen együttműködve gyakorolják. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy igényeiket, vitás kérdéseiket békés úton, megegyezéssel rendezik.
- 4.) A felek kijelentik, hogy a jelen szerződésben foglaltak teljesítése során egymással együttműködnek, az esetleges jogvitáikat pedig elsődlegesen békés eszközökkel, egyeztetés útján oldják fel. Minden vitás kérdésben a felek megegyezésre törekednek. Ennek hiányában a jelen szerződés és mellékleteinek értelmezésénél a magyar nyelvű változat az irányadó azzal, hogy Felek a Tanács 44/2001/EK rendelete (2000. december 22.) a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról elnevezésű jogszabályt, valamint a joghatóság szerinti állam jogát rendelik alkalmazni. A szerződő felek vállalják, hogy panaszigény esetén a panaszigény végleges rendezéséig egyik fél sem fordul a médiához. Az egyeztetés eredménytelensége esetére kikötik a Társaság székhelye szerinti Bíróság kizárólagos illetékességét és hatáskörét.
- 5.) A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Spanyol jog, ezen belül is elsődlegesen a gazdasági társaságokról szóló törvény rendelkezései az irányadók.
- 6.) A társaság és az ügyfél közti valamennyi jogviszony tekintetében a Spanyol Királyság joga kizárólagos érvényességgel bír. E jogválasztás a fogyasztó ügyféllel szemben csak akkor érvényes, ha az ügyfél számára ezáltal azon állam, amelyben szokásosan tartózkodik, jogának a kényszerítő rendelkezései által biztosított védelem nem veszik el.

7.) A teljesítés helye Madrid. Ha az ügyfél kereskedő, akkor a szerződésből eredő minden vitás esetben az illetékes bíróság helye szintén Madrid. Ha az ügyfélnek nincsen általános lakóhelye a Spanyol Királyságban, vagy az ügyfél lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye a kereset benyújtásának időpontjában nem ismeretes, akkor az illetékesség helye szintén Madrid.

8.) Ha a jelen üzleti feltételek egyik rendelkezése vagy egyéb megállapodás keretében tartozó egyik rendelkezés érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, az a többi rendelkezés vagy megállapodás érvényességét nem befolyásolja hátrányosan. A jelen feltételek egyik rendelkezésének érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága miatt esetlegesen keletkező hézagot a szerződés kiegészítő értelmezése útján a résztvevő felek érdekeinek figyelembe vételével kell kipótolni.

9.) A Társaság tájékoztatta az Ügyfelet, hogy a nemesfémek a nyersanyagok osztályába tartoznak, mesterségesen elő nem állíthatók és nincs garancia a nemesfémek jövőbeli és folyamatos értéknövekedésére. A gazdasági, politikai, tőzsdei hatások jelentős mértékben befolyásolhatják a nemesfémek árát, ezért számolni kell az esetleges ár ingadozással és kedvezőtlen pillanatban akár veszteséggel is. A múltban elért eredmények nem garantálják a jövőben elérhető nyereséget.

10.) A felek ezen szerződést elolvasták, közösen értelmezték, és azt mint szerződéses akaratukkal mindenben egyezőt, megerősítik.

11.) A felek kijelentik, hogy ezen szerződés megkötésének velük szemben semmilyen ténybeli, vagy jogi akadálya nincs.

12.) A szerződés mindkét fél által aláírtnak tekintendő és az abban foglaltak elfogadottnak tekintendő, az Ügyfél elektronikus regisztrációját követően.

XXII. HATÁLYBA LÉPÉS

29. cikkely

Jelen módosított Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének időpontja 2018 szeptember 01.

30. cikkely

Irányadó jogszabályok:

- 77/388/EC irányelv Uniós ÁFA szabályokról
- 2011/83/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv.
- 2000/31/EK – elektronikus kereskedelem az EU-ban, egységes Uniós szabályozásról szóló irányelv
- Európai Parlament és a Tanács 97/7/EK irányelve a távollevők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről
- 91/308 EGK irányelv a pénzmosás és terrorizmus támogatásának megelőzéséről
- adatvédelmi szabályok

1. sz. melléklet

Megbízói nyilatkozat

Tájékoztatott róla, hogy az Általános Szerződési Feltételek szerint az aranyat alapvetően havi részletfizetések esetében tárolják. A tárolási költségek évente az aranykészlet 0,6 százaléka plusz áfa összeget tesznek ki. Ez a díj évente esedékes, és az általam befizetett részletekkel számolják el. Kívánságomra 50 grammos kisereléstől kiszállítják az aranyat egy külön szállítási megbízás mindenkor érvényes szállítási feltételei szerint.

Végrehajtott megbízásom jogilag kötelező érvényű, és nem vonhatom vissza.

Igazolom, hogy megkaptam a Golden Life Trading S.L. Általános Szerződési Feltételeit és Fogyasztói tájékoztatóját, amelyeket elfogadok. A XIX. „Kockázatokról szóló tájékoztató” című pontra külön felhívták a figyelmemet.

Visszavonásról szóló tájékoztató:

Visszavonás joga: A szerződésre vonatkozó nyilatkozat 14 napon belül szöveges formában (pl. levél, fax, e-mail) visszavonható az okok megjelölése nélkül. A határidő a jelen szöveges tájékoztató átvételétől számít. A visszavonás határidejének betartásához elegendő a visszavonás időben történő elküldése.

A visszavonást a következő címre kell küldeni:

Golden Life Trading S.L.,
cégközpont: *Spanyolország, Calle VELAZQUEZ, 15, 1º - DCHA - 28001 MADRID (MADRID)*
telefon: +34 917 37 25 77
telefax: +34 917 37 25 69
e-mail: info@goldenlifetrading.com

Visszavonás következményei Érvényes visszavonás esetében a kapott teljesítéseket kölcsönösen vissza kell szolgáltatni, és adott esetben a belőlük származó hasznot ki kell adni. Ha a kapott teljesítést, valamint a belőle származó hasznot (pl. használat előnye) nem vagy részben nem, vagy csak megromlott állapotban tudja a részünkre visszaszolgáltatni, illetve kiadni, ilyenkor annak értékét kell számunkra megtérítenie. A befizetések megtérítésére vonatkozó kötelezettséget 30

napon belül kell teljesíteni. A határidő az Ön számára a visszavonásról szóló nyilatkozat elküldésével kezdődik, a mi számunkra a nyilatkozat átvételével.

Közvetítő nyilatkozata

Igazolom, hogy a megbízó személyazonosságát jelenlétében a fentebb megjelölt érvényes igazolvány segítségével megállapítottam. Igazolom, hogy a megbízónak a megbízás másolati példányát a szerződési feltételekkel együtt átadtam. Az Általános Szerződési Feltételeket, valamint a társaság árjegyzékét az ügyfél tájékoztatása céljából rendelkezésre bocsátottam. Igazolom, hogy az aranyvásárlásról szóló tájékoztatót átadtam

2. sz. melléklet

A Golden Life Trading S.L. Fogasztói tájékoztatója:

Tájékoztatási kötelezettségek:

A Golden Life Trading S.L.-t a madridi cégbíróság nyilvántartásába jegyezték be.

Törvényes képviselő:

A Golden Life Trading S.L.-t Némethné Gulyás Tünde ügyvezető asszony képviseli.

Idézésre alkalmas levélcím:

Spanyolország, Calle VELAZQUEZ, 15, 1º - DCHA - 28001 MADRID (MADRID)

telefon: +34 917 37 25 77

telefax: +34 917 37 25 69

info@goldenlifetrading.com

www.goldenlifetrading.com

Cégekzpont:

Spanyolország, Calle VELAZQUEZ, 15, 1º - DCHA - 28001 MADRID (MADRID)

telefon: +34 917 37 25 77

telefax: +34 917 37 25 69

Magyarországi Képviselő:

GOLDEN LIFE TRADING S.L. Magyarországi Kereskedelmi Képviselő

2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.

cjsz: 13-12-061547

adószám: 25946521-1-13

képviselésében eljárva: Németh Tibor Péter ügyvezető igazgató

3. sz. melléklet

Kondíciós Lista

Bizományosi díj:

- Aranylap esetén: 20 euró/tranzakció, 100 euró alatti tételnél
- Egyéb esetben: 40 euró/ tranzakció, 100 euró alatti tételnél
- Vagy egyedi megállapodás alapján

Letéti tanúsítvány kiállítás díja:

- Aranylap esetén: 20 euró/tranzakció, 100 euró alatti tételnél
- Egyéb esetben: 40 euró/ tranzakció, 100 euró alatti tételnél

Letétkezelési díj:

- arany: 0,6% +áfa, ezüst: 0,8% +áfa – évente a letét értékére vetítve

Árukiadás díja az áruátadási pontokon: 80 euró, a Társaság telephelyein díjmentes.

Részletvásárlás (50 gramm aranylap) szállítási költsége: 35 euró/darab

Egyedi letétkezelési elszámolás készítés díja: 80 euró/ egyedi elszámolás

Letétkezelési kivonat (letét történet év végi fordulónappal): díjmentes

Letét feltörése a letétbe vételi tanúsítvány kiállítását követő 1 hónapon belül: 1% a letét értékére vetítve, ezen időszakon túl díjmentes.

Az Ügyfél egyoldalú elállása miatti elállási díj: 10%, az üzletkötés értékére vetítve

A nem szerződés szerinti áru beszállítása miatti kezelési költség: 10%, az üzletkötés értékére vetítve

Postai levél kiküldési költség: 1 euró/levél

Készpénzbefizetési díj: a Golden Life Trading S.L. bankszámlájára történő készpénzes befizetés esetén kérjük a bank által felszámított készpénzbefizetési díjat átvállalni, úgy hogy a szerződés szerinti

ő
s
s
z
e
g
e
t

í
r
j
á
k

j
ó
v
á

s
z
á
m
l
á
n
k
o